

## 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、TERA Energy株式会社(以下、「当社」といいます。)が当社のウェブサイトおよび個人向け電力小売りサービス(以下、併せて「本サービス」といいます。)をご利用のお客様についての利用条件を定めるものです。本サービスを利用される前に、以下の利用条件をお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみ、本サービスをご利用下さい。登録お客様の皆さま(以下、「お客様」といいます。)が本サービスを利用された場合には、お客様は本規約に同意したものとみなし、またお客様には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 1.(適用)

本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

### 2.(利用登録)

登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- 1.本規約の全部又は一部に同意いただけないとき
- 2.委託の有無を問わず、第三者の名義で利用登録の申請を行なったとき
- 3.利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- 4.本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- 5.その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

### 3.(お客様 ID およびパスワードの管理)

お客様は、自己の責任において、本サービスのお客様IDおよびパスワードを管理するものとします。お客様は、いかなる場合にも、お客様IDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、お客様IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのお客様IDを登録しているお客様自身による利用とみなします。

### 4.(会員情報)

お客様は、会員登録の際に当社に届出た情報(以下、「会員情報」といいます。)に変更があった場合、速やかに会員情報の訂正を行わなければならないものとします。会員情報の訂正がない

ことにより、当社が会員に対して発信した電子メール・電話連絡・郵便物等の連絡が到達しなかった場合には、発信した時にお客様に到達したものとみなし、お客様が当該連絡の延着・未達・不到達により被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 5.(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1.法令または公序良俗に違反する行為
- 2.犯罪行為に関連する行為
- 3.当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 4.当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 5.他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 6.他のお客様に成りすます行為
- 7.当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 8.その他、当社が不適切と判断する行為

#### 6.(著作権について)

本サービスに掲載されている全ての写真、イラスト、ロゴ、画像、映像、文章、音楽等(以下、ウェブサイトのデータ等という)の全ての内容に関する著作権・商標権・意匠権等の知的財産権その他一切の権利は当社または原著作者その他の権利者に帰属します。個人の私的使用を目的として印字や保存等する場合、その他著作権法により認められる場合を除き、当社ウェブサイトのデータ等を当社または原著作者、その他の権利者の許諾なく、使用・複製・転載・電磁的加工・変更・送信・頒布・譲渡・貸与・二次的使用・その他これらに類する全ての行為を行うと、著作権法等の違反となります。事前に当社にご連絡の上、使用許諾を得ていただきますようお願いいたします。なお、使用許諾申請については、当社の裁量および内容によりまして使用をお断りする場合がございます。当社の許諾を得てコンテンツを利用する場合、当社指定の著作権表示を行ってください。当社の事前の了承なく、著作権表示を変更、削除することは商標法等により禁止されています。

#### 7.(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 1.本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

2.地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

3.コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

4.その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 8.(利用制限および登録抹消)

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはお客様としての登録を抹消することができるものとします。当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

1.本規約のいずれかの条項に違反した場合

2.登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

3.その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

#### 9.(免責事項)

お客様が本サービスの利用により損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がない限り、当社は免責されるものとします。当社は、本サービスへの情報掲載に際し、正確な情報になるよう細心の注意を払っております。しかしながら、掲載した情報内容の妥当性や正確性等について保証するものではありません。本サービスのコンテンツやURLおよび掲載されている情報やファイル名等は、予告なしに変更、中断または中止されることがあります。当社は、理由の如何に拘わらず、お客様が当社ウェブサイトあるいは当社ウェブサイトに掲載された情報を利用された結果生ずるいかなる損害、経費、損失、または債務(直接、間接を問わない)についても責任を負うものではありません。当社は、本サービスへのアクセスや、本サービスからのダウンロードにより生じたコンピュータ等の機器への損害やウイルス感染について、いかなる責任も負いません。当社は、本サービスに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 10.(サービス内容の変更等)

当社は、お客様に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 11.(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。本規約変更後、お客様が本サービスを利用したときは、お客様は変更後の本規約に同意したものとします。

#### 12.(通知または連絡)

お客様と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 13.(権利義務の譲渡の禁止)

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 14.(個人情報の取扱いについて)

当社が本サービス等の一部を業務委託し、委託業務の遂行に必要な範囲で提供する場合や有料サービスを利用しているお客様に利用料金を請求する目的で、弊社の業務委託先である決済システム会社、クレジット会社および銀行に有料サービスを利用しているお客様の個人情報を預託する場合には、当社はおお客様の個人情報を第三者に提供することがあり、お客様はこれに同意したものといたします。また、当社は、個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。お客様においては、当社のプライバシーポリシーを熟読し、同意いただける場合のみ本サービスを利用下さい。本サービスをご利用された場合は、当社のプライバシーポリシーに同意したものとさせていただきます。

#### 15.(リンクについて)

本サービスへのリンクは、営利を目的としない場合のみ原則として自由です。リンク設定のご連絡は不要です。しかしながら公序良俗に反するサイト等、リンクされることにより当社の信用、品位を損なうサイトからのリンク、またはそのおそれのあるリンクはお断りすることもあります。フレームリンク等、本サービスの明確性が損なわれる形のリンクはお断りいたします。当社は、リンクによって生じたトラブルに関して、何ら責任を負いません。営利を目的としたウェブサイトへのリンク設定される場合は、その旨を必ず当社までお知らせください。その際は企業(団体)名、ご担当者様の所属、氏名、電話番号およびEメールアドレス、掲載希望の媒体を明記してください。なお、本サービスのURLは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 16.(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈・運用にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関するすべての紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。